

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Um offene Fragen direkt im Vorfeld zu beantworten und Ihnen Sicherheit zu geben, bitte ich Sie darum, aufmerksam unsere AGB zu lesen. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Beratungs- und Anprobeterminale für die Braut sind grundsätzlich unverbindlich und kostenfrei. Die Anfertigung von Foto- oder Videomaterial während der Anprobe ist nicht gestattet. Erst nach verbindlichem Kauf ist dies erlaubt.

Wir akzeptieren Barzahlung, Kreditkarten und EC-Zahlung. Schecks werden nicht angenommen. Die ausgewiesenen Preise verstehen sich als Endpreise inkl. Mehrwertsteuer.

Bei Kaufverträgen über Neuware sowie gebrauchte Ware ist der volle Kaufpreis sofort fällig. Muss ein neues Kleid beim Hersteller bestellt werden, ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % sofort fällig. Der Restbetrag ist bei Abholung der Ware zu entrichten. Die Abholung der Ware muss innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung vom Hersteller erfolgen. Ein entsprechender Abholtermin wird mit dem Kunden abgestimmt.

Bestellten Ware bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum vom Hochzeitsatelier Tatjana.

Kann das bestellte Kleid aufgrund von Umständen, die Hochzeitsatelier Tatjana nicht zu vertreten hat (z.B. durch Hersteller- oder Lieferantenverschulden) nicht oder nicht rechtzeitig geliefert werden, verliert der Kaufvertrag seine Gültigkeit. In diesem Fall werden wir die Kundin unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Ware informieren und den Kaufpreis erstatten.

Wir lagern ein Brautkleid auf Kundenwunsch kostenlos bei uns maximal 1 Jahr bzw. bis zur Hochzeit ein, solange Kapazitäten in unserem Lager vorhanden sind. Zum Schutz vor Diebstahl oder Brand ist die eingelagerte Ware bis zum vereinbarten Abholtermin kostenfrei versichert. Im Übrigen ist die Haftung für Beschädigung oder Verlust (auch im Falle von leichter Fahrlässigkeit) ausgeschlossen. Ort der Aufbewahrung sind die Geschäftsräume von Hochzeitsatelier Tatjana.

Gerne vermitteln wir je nach Verfügbarkeit einen selbständigen Schneider für Änderungswünsche. Änderungen sind grundsätzlich nicht Bestandteil des Kaufvertrages zwischen Hochzeitsatelier Tatjana und der Kundin, sondern ein separater Vertragsgegenstand zwischen dem vermittelten Schneider und der Kundin.

Bestellungen "auf Maß" werden wir keine Masse abnehmen. Es kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass auch bei Bestellungen "auf Maß" noch mit nachträglichen Endanpassungskosten gerechnet werden muss, da die angegebenen Masse lediglich für die Erstellung des Schnittmusters verwendet werden. Da im Verlaufe der Produktion kein weiterer Anpassungstermin möglich ist, kann nicht garantiert werden, dass das Kleid gleich auf Anhieb auf den Millimeter genau sitzen wird. Hochzeitsatelier Tatjana arbeitet aber mit einer preiswerten Partnerschneiderin zusammen, die sich kompetent und zu fairen Preisen um deine Endanpassungen kümmern wird.

Unsere Ware ist von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen. Dies gilt auch für bestellte und bereits angezahlte Ware.

Die Ware ist durch die Kundin bei Übergabe (bevor die Ware das Geschäft verlässt bzw. eingelagert wird) sorgfältig auf offensichtliche Fehler oder Mängel zu überprüfen und ggf. vorliegende Mängel sind umgehend anzuzeigen. Eine nachträgliche Meldung von Mängeln können wir leider nicht akzeptieren. Im Falle eines Mangels wird Hochzeitsatelier Tatjana den Mangel entweder beheben

oder eine mangelfreie Ware liefern. Schlägt diese Nachbesserung fehl, wird der Kaufvertrag rückabgewickelt und der Kaufpreis erstattet.

Stoff ist ein lebendiger Werkstoff und kann sich trotz sorgfältigster Verarbeitung, auch unter Zugrundelegung gleicher Maße, aus vielerlei Gründen von Fall zu Fall anders verhalten. Es können daher geringe Abweichungen in Qualität, Farbe und Passform auftreten, die technisch nicht vermeidbar sind. Handelsübliche oder geringe, technische nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität, Farbe, Breite, des Gewichts, der Ausrüstung oder des Designs können deshalb nicht beanstandet werden.

Haftungsausschluss (Disclaimer) Wir übernehmen keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der gemachten Angaben. Ebenso schließen wir die Haftung für Schäden, die sich aus der direkten oder indirekten Verwendung unserer Website ergeben können, aus. Zur Vermeidung unnötiger Kosten und Rechtsstreite, bitten wir, im Fall von domainrechtlichen, urheberrechtlichen, wettbewerbsrechtlichen oder ähnlichen Problemen, uns bereits im Vorfeld zu kontaktieren. Eine anwaltliche Abmahnung und der daraus resultierenden Kostennote ohne vorhergehende Kontaktaufnahme mit uns, wird im Sinne der Schadenminderungspflicht als unbegründet zurückgewiesen.

Haftungshinweis für externe Links: Wir übernehmen, trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle, keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für die verlinkten Seiten und ihre Inhalte sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollte uns trotz Prüfung und Kontrolle mal eine fehlerhafte Angabe entgehen, sind wir für Hinweise sehr dankbar.

Sollten einzelne Bestimmungen oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Stand 01.02.2020